

## DIRECCIÓN DE TURISMO

En la Dirección de Turismo se trabaja continuamente en el desarrollo de estrategias enfocadas a alcanzar nuestros objetivos de la dirección, con la finalidad de impulsar y desarrollar el turismo en el estado de Chihuahua. Crear estrategias promocionales para incentivar la visita regional, nacional, e internacional en el estado, para dar a conocer los atractivos y productos turísticos que ofrece Chihuahua.

Impulsar planes de capacitación orientados a mejorar los estándares de calidad en los prestadores de servicios, y aumentar la competitividad en la industria turística. Realizar proyectos de infraestructura para potencializar nuestros atractivos turísticos y continuar con el crecimiento de nuestra oferta turística en el estado. Gestionar y fomentar eventos deportivos y eco turísticos en los diferentes municipios del estado para activar la economía de las regiones a través de eventos que promueven los valores familiares, y el deporte.

### **Programa CAPACITACIÓN**

**Descripción del programa** Consiste en acciones de capacitación que permitan incrementar la calidad y la satisfacción del cliente, lo cual impacta en el número de visitantes a los diversos destinos turísticos de México.

Se desarrollan cursos, talleres, conferencias, diplomados con temas relacionados a la actividad turística.

### **Objetivo del programa**

Promover, ejecutar y evaluar programas de capacitación y calidad turística, enfocados a mejorar la calidad del servicio que se ofrece en el estado, fomentando su profesionalización y certificación, contribuyendo a elevar los destinos turísticos del estado.

### **Tipo de apoyo**

Organización de cursos y acciones de capacitación turística

### **Sujetos de apoyo**

Prestadores de servicios turísticos, funcionarios de turismo, estudiantes, emprendedores, instituciones educativas, comunidades receptoras.

### **Restricciones**

Cualquier actividad no relacionada con el turismo, que atenten o no aporten al cuidado ambiental.

### **Requisitos**

Las autoridades municipales, comités de turismo, asociaciones, cámaras, etc. acudir a las oficinas para solicitar el servicio mediante oficio o enviar por correo electrónico, se programará de acuerdo al presupuesto y plan de trabajo anual.

## **Datos de Contacto:**

**Secretaría:** Secretaria de Innovación y Desarrollo Económico

**Dirección:** Turismo

**Responsable:** Depto. Para el Talento Turístico

**Correo:** maria.soto@chihuahua.com.mx

**Página Web:** www.chihuahua.com.mx/turismo

Teléfono: (614) 4293300 Ext. 3455

Ubicación: León Tolstoi No. 166 Complejo Industrial Chihuahua

